



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESPÍRITO SANTO

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo nº 9079618110000803.000002/2025-11

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

ESTUDOS PRELIMINARES	
O presente documento visa analisar a viabilidade da presente contratação, bem como levantar os elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência ou projeto Básico, de forma a melhor atender às necessidades da Administração.	
<b>Dados do Processo:</b>	
<b>Órgão Responsável pela Contratação:</b>	Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo.
<b>Objeto:</b>	Serviço de auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo, baseado na norma ABNT NBR ISO 9001:2015.
<b>Nº do Processo Administrativo:</b>	9079618110000803.000002/2025-11
<b>Diretrizes gerais para a contratação:</b>	
<b>2.1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERADO O PROBLEMA A SER RESOLVIDO SOB A PERSPECTIVA DO INTERESSE PÚBLICO; *</b>	
2.1.1 – O CRCES é certificado conforme os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015 e busca manter sua certificação por meio de avaliações periódicas do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Para isso, é necessária a contratação de auditoria interna especializada que verifique a conformidade dos processos organizacionais com os requisitos normativos.	
2.1.2 – A contratação tem por objetivo identificar eventuais não conformidades, apontar oportunidades de melhoria e preparar a entidade para a auditoria externa de recertificação. Trata-se de etapa essencial para assegurar a continuidade da certificação e o aprimoramento contínuo da gestão institucional.	
2.1.3 – A manutenção do SGQ, além de cumprir com os requisitos normativos, contribui para o aumento da eficiência organizacional, melhor aproveitamento de recursos públicos e alinhamento das práticas de gestão aos princípios da governança pública, conforme o Referencial Básico do TCU.	
2.1.4 – Os serviços a serem contratados são classificados como <b>serviços comuns</b> , conforme art. 6º, XXVII da Lei nº 14.133/2021, pois possuem padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos por normas técnicas usuais no mercado.	

2.1.5 - O serviço de auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma ABNT NBR ISO 9001:2015, é classificado como **serviço continuado**, uma vez que será executado de forma periódica, com frequência **anual**, durante todo o prazo de vigência contratual.

2.1.6 - A auditoria interna é essencial para a manutenção da conformidade com a norma ISO 9001, possibilitando a identificação de não conformidades, oportunidades de melhoria e a avaliação da eficácia do sistema.

2.1.7 - Dessa forma, a continuidade desse serviço é necessária para assegurar o atendimento aos requisitos normativos, garantir a melhoria contínua dos processos organizacionais e manter a certificação da qualidade.

**2.2 - PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL;**

2.2.1 - A contratação está prevista no Plano de Contratações Anual do Planejamento Orçamentário para o exercício de 2026.

2.2.2 - Projeto 5017 – Sistema de Gestão da Qualidade - Rubrica Contábil: 6.3.1.3.02.01.001 – Serviço de Auditoria e Perícia.

**2.3 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO;**

2.3.1 - A empresa contratada deverá:

2.3.1.1 - Realizar auditoria interna conforme os critérios da ABNT NBR ISO 9001:2015;

2.3.1.2 - Emitir relatório com descrição de constatações, não conformidades e oportunidades de melhoria;

2.3.1.3 - Comprovar experiência em auditorias no setor público e em sistemas de gestão da qualidade;

2.3.1.4 - Garantir a isenção e a imparcialidade da avaliação do SGQ.

**2.4 - ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHEM DÃO SUPORTE; \***

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PERIODICIDADE
01	AUDITORIA INTERNA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE CONFORME NORMAS ISO ABNT NBR ISO 9001:2015 NO ÂMBITO DO CRCES	01	16 horas - anual

2.4.1 A carga horária estimada foi dimensionada com base na estrutura organizacional do CRCES, considerando:

26 servidores efetivos;

11 colaboradores terceirizados;

2 estagiários;

Escopo institucional abrangendo registro, fiscalização e desenvolvimento profissional da atividade contábil.

**2.5 - LEVANTAMENTO DE MERCADO, ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS POSSÍVEIS E JUSTIFICATIVAS**

## TÉCNICA E ECONÔMICA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR;

### 2.5.1 Levantamento de Mercado

Foi realizada pesquisa de mercado junto a empresas especializadas em auditoria de sistemas de gestão da qualidade, identificando fornecedores aptos a atender aos requisitos técnicos do CRCES, conforme demonstrado abaixo:

NOME	CONTATO
LA"ISO Consulting Ltda	Telefone: (27) 99795 - 9396 Email: luizalfredoramos@gmail.com
Integra Soluções em Gestão Ltda - ME	Telefone: (27) 99293 - 7663/999712541 Email: janda.integrasgi@gmail.com/integrasgi@gmail.com
AGQ - FestQuali	Telefone: (31) 99724- 8085 Email: nayara@agqbrasil.com.br Site: <a href="https://www.agqbrasil.com.br">https://www.agqbrasil.com.br</a>
Qualieng Consultoria	Telefone: (27) 3315.9001 Email: <a href="mailto:qualieng@qualieng.com">qualieng@qualieng.com</a> Site: <a href="http://qualieng.com/home">http://qualieng.com/home</a>

Fonte: <http://https://google.com.br/>

### 2.5.2 Análise das alternativas possíveis

Execução com recursos internos: inviável, pois o CRCES não dispõe de equipe técnica com a competência e a independência necessárias.

Contratação de profissional autônomo: desvantajosa, por não assegurar robustez institucional, multidisciplinaridade e continuidade.

Contratação de empresa especializada: mais adequada, garantindo equipe qualificada, independência, conformidade normativa e segurança no atendimento aos requisitos da certificação ISO 9001:2015.

### 2.5.3 Justificativa técnica e econômica

A contratação de empresa especializada é a solução tecnicamente mais apropriada e economicamente vantajosa, considerando:

Atendimento obrigatório ao requisito 9.2 da ISO 9001:2015;

Utilização da metodologia ISO 19011:2018, que garante imparcialidade e foco na melhoria contínua;

Mitigação de riscos de não conformidades em auditorias externas, evitando custos adicionais e impacto à imagem institucional;

Otimização de recursos, com maior eficiência técnica e menor risco de retrabalho.

Conclui-se que a contratação de empresa especializada em auditoria interna de sistemas de gestão da qualidade é a alternativa que melhor atende ao interesse público, conciliando critérios técnicos e econômicos.

## 2.6 - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADA DOS PREÇOS UNITÁRIOS REFERENCIAIS, DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE; \*

Conforme documentos acostados aos autos, o valor estimado da contratação ficou assim distribuído:

Analisando os orçamentos apresentados, o valor global estimado para esta contratação é de R\$ 3.475,00 (três mil quatrocentos e setenta e cinco reais), considerando os serviços de auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo, baseado

na norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

Para fins de estimativa, procedeu-se à pesquisa direta com fornecedores, mediante solicitação de propostas por e-mail, cujos valores médios compõem o cálculo apresentado no mapa comparativo de preços. A pesquisa está em conformidade com o art. 6º da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021, sendo adotada a média aritmética dos orçamentos válidos.

PESQUISA FORNECEDOR					
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR TOTAL
1	AUDITORIA INTERNA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE CONFORME NORMAS ISO ABNT NBR ISO 9001:2015 NO ÂMBITO DO CRCES	1 auditoria	horas	16 horas	R\$ 3.475,00

2.6.1 - No Mapa Comparativo de Preços, deverá ser considerado como preço de referência a média dos valores da amostra coletada em Pesquisa de Preços, considerando o resultado que se apresenta mais vantajoso para o CRCES.

**2.7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, INCLUSIVE DAS EXIGÊNCIAS RELACIONADAS À MANUTENÇÃO E À ASSISTÊNCIA TÉCNICA, QUANDO FOR O CASO;**

Contratação de empresa especializada para realização de auditoria interna no Sistema de Gestão da Qualidade do CRCES, conforme os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015, visando a manutenção da certificação e a melhoria contínua dos processos organizacionais.

OBJETO	QUANTIDADE	PERIODICIDADE	Nº AUDITOR
Auditoria interna online do Sistema de Gestão da Qualidade norma ABNT NBR ISO 9001:2015	1	Anual	1 auditor

**2.8 - JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO; \***

A divisão do objeto não é tecnicamente viável, uma vez que a atividade de auditoria deve ser realizada de forma integrada e contínua, garantindo a coerência da avaliação e a uniformidade do relatório final. Conforme art. 40, §3º, II da Lei nº 14.133/2021, o não fracionamento visa garantir a efetividade da contratação, sem prejuízo à competitividade.

**2.9 - RESULTADOS PRETENDIDOS EM TERMOS DE ECONOMICIDADE E DE MELHOR APROVEITAMENTO**

## **DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS;**

A contratação de empresa especializada para a realização de auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do CRCES, conforme os requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015, visa atender a diversos critérios relacionados à economicidade, efetividade, eficiência e eficácia.

**Economicidade:** A realização da auditoria interna por empresa externa qualificada assegura maior isenção, precisão técnica e aproveitamento dos recursos organizacionais, evitando retrabalho e custos adicionais com não conformidades identificadas tardiamente. A contratação possibilita a obtenção da proposta mais vantajosa, com o menor valor global, ao considerar o custo-benefício de um serviço especializado, que elimina a necessidade de treinamentos específicos ou deslocamentos de pessoal interno para essa função.

**Efetividade:** A auditoria interna contribui diretamente para a melhoria contínua dos processos organizacionais, identificando falhas, mapeando oportunidades de aprimoramento e mitigando riscos operacionais e de governança. A atuação isenta do auditor externo também reforça a confiabilidade do sistema e dos resultados obtidos.

**Eficiência:** A iniciativa viabiliza a verificação sistemática da conformidade do SGQ com os critérios estabelecidos na norma ISO 9001:2015, assegurando o cumprimento dos requisitos normativos e preparando o CRCES para a auditoria de recertificação, com foco na manutenção da certificação da qualidade.

**Eficácia:** A ação está alinhada ao Planejamento Estratégico institucional e às políticas e planos estabelecidos no âmbito do CRCES, especialmente no que tange ao compromisso com a excelência na gestão, à melhoria do desempenho organizacional e à conformidade com padrões reconhecidos de qualidade.

Assim, a contratação proposta contribui para o melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros, garantindo a continuidade da certificação ISO 9001:2015 e o fortalecimento do sistema de gestão do CRCES.

### **2.10 - PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO, INCLUSIVE QUANTO À CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES;**

Antes da celebração do contrato para a prestação dos serviços de auditoria interna com base na norma ABNT NBR ISO 9001:2015, o CRCES adotará as seguintes providências:

Realização de levantamento de mercado para identificar empresas especializadas e com experiência comprovada em auditorias internas da ISO 9001:2015, observando a qualificação técnica e a atuação prévia junto a órgãos da administração pública.

Elaboração do Termo de Referência contendo as especificações técnicas dos serviços, critérios de avaliação, escopo da auditoria, prazos e condições de execução, assegurando que os objetivos do contrato estejam alinhados com as necessidades do Sistema de Gestão da Qualidade do CRCES.

Promoção de orientações internas aos servidores envolvidos com o Sistema de Gestão da Qualidade, especialmente à equipe que acompanhará a execução contratual, visando o entendimento do papel da auditoria interna e o correto monitoramento das atividades previstas, bem como o registro adequado das evidências exigidas pela norma.

Indicação formal de servidor para exercer a fiscalização do contrato, conforme normativos internos, assegurando o acompanhamento técnico da execução dos serviços e a avaliação dos relatórios de auditoria emitidos.

Verificação da disponibilidade orçamentária para assegurar a cobertura integral das despesas contratuais, conforme planejamento financeiro da entidade.

### **2.11 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES;**

Não há necessidade de contratação adicional interdependente para a execução do objeto.

## **2.12 - DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS QUANDO APLICÁVEL;**

A contratada deverá adotar práticas sustentáveis durante a execução dos serviços, conforme IN SLTI/MPOG nº 01/2010, minimizando impactos ambientais.

## **2.13 - POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA. \***

A contratação é tecnicamente viável e atende integralmente à necessidade da Administração. Recomenda-se a continuidade do processo para elaboração do Termo de Referência e demais etapas previstas na Lei nº 14.133/2021.

### **Normativos que disciplinam o serviço a ser contratado :**

A contratação do serviço de auditoria interna do Sistema de Gestão da Qualidade do Conselho Regional de Contabilidade do Espírito Santo deverá observar os seguintes normativos legais e técnicos:

- **Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021** – Lei de Licitações e Contratos Administrativos, que estabelece normas gerais de licitação e contratação no âmbito da Administração Pública.
- **Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022** – Regulamenta o inciso VII do caput do art. 12 da Lei nº 14.133/2021, dispondo sobre o Plano de Contratações Anual e instituindo o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações no âmbito da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.
- **Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010** – Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela Administração Pública Federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União.
- **Instrução Normativa SLTI nº 01, de 19 de janeiro de 2010** – Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.
- **Resolução CFC nº 1.569/2019** – Aprova o Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade, que disciplina aspectos de gestão administrativa e financeira aplicáveis ao Sistema CFC/CRCs.
- **ABNT NBR ISO 9001:2015**– Norma que estabelece requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade, incluindo em seu item 9.2 a obrigatoriedade da realização de auditorias internas como ferramenta de monitoramento e melhoria contínua.
- **ABNT NBR ISO 19011:2018**– Norma que fornece diretrizes para auditoria de sistemas de gestão, incluindo princípios de auditoria, gestão de programas de auditoria e competência dos auditores, referência técnica essencial para a execução do objeto contratado.

### **Do Acesso às Informações contidas nos presentes Estudos Preliminares:**

Nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, esta Equipe de Planejamento entende que:

☒ X

As informações contidas nos presentes Estudos Preliminares **DEVERÃO ESTAR DISPONÍVEIS** para qualquer interessado, pois não se caracterizam como sigilosas.

	As informações contidas nos presentes Estudos Preliminares <b>ASSUMEM CARÁTER SIGILOSO</b> , nos termos do Art. 23 da Lei nº 12.527/2011, e, portanto, deverão ter acesso restrito.	
<b>Equipe de Planejamento:</b>		
São responsáveis pela elaboração do presente documento que materializa os Estudos Preliminares da presente contratação os seguintes servidores:		
<b>Elaine Leopoldino Ferreira</b> Matrícula nº 198	<b>Vanessa Covre Rangel Marques</b> Matrícula nº 140	<b>Rodrigo dos Santos Sanz</b> Matrícula nº 50



Documento assinado eletronicamente por **Leandra Machado, Controladora**, em 31/10/2025, às 09:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Covre Rangel Marques, Coordenadora**, em 31/10/2025, às 09:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elaine Leopoldino Ferreira, Coordenadora**, em 31/10/2025, às 13:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo dos Santos Sanz, Coordenador**, em 31/10/2025, às 16:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.cfc.org.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.cfc.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0998418** e o código CRC **4CB326EA**.